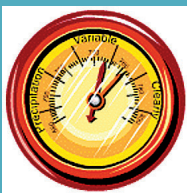


DE KUSTBAROMETER



Door “indicatoren” of graadmeters in beeld te brengen, proberen wij te achterhalen of het kust- en het Nederlands-Vlaamse Schelde-beleid voldoende aandacht schenken aan mens, natuur en economische ontwikkeling.

DE VRAAG:

Geraak ik als rolstoelgebruiker van de trein, op de tram, tot aan de waterlijn?

DE INDICATOR:

Toegankelijkheid aan zee

WAT IS HET BELANG VAN DEZE INDICATOR VOOR DE KUST?

De kust is een populaire vakantiebestemming voor iedereen: ouderen, mensen met een beperking en jonge gezinnen met kindwagens. Toegankelijkheid is voor deze toeristen een basisvoorwaarde om van de kust te kunnen genieten. Door werk te maken van de integrale toegankelijkheid wordt het gebruikscomfort en de beleving voor alle bezoekers verhoogd.

WAT ZIJN DE RESULTATEN? WAAROM DIT RESULTAAT?

Voor mensen met een beperking kan ontoegankelijkheid letterlijk een kwestie van centimeters zijn. Om een aantal zaken objectief vast te stellen, lichtten Westkans in opdracht van Toerisme Vlaanderen en de provincie West-Vlaanderen, en in overleg met haar netwerkpartners, de toeristische voorzieningen aan de kust door. De toegankelijkheidsanalyse omvatte o.a. het openbaar vervoer, voorbehouden parkeerplaatsen, infokantoren, bereikbaarheid van het strand,

recreatiemogelijkheden, openbare toiletten en horeca. Dit zijn alvast enkele van de meest opvallende bevindingen:

TREINSTATIONS: als rolstoelgebruiker kan je in 5 stations met de trein toekomen. De plannen van de stationsgebouwen in Oostende en Blankenberge die momenteel verbouwd worden, kregen advies van Westkans. Extra aandacht is noodzakelijk voor de reservatieprocedures, de bewegwijzering en de toegankelijkheid van het omliggend openbaar domein.

KUSTTRAM: aan meer dan de helft van de haltes van de kusttram is het mogelijk als rolstoelgebruiker op/af te stappen, zij het niet overal volledig zonder hulp. Het niveauverschil en de kloof tussen tram en platform zijn vaak vrij groot, waardoor vele rolstoelgebruikers dit niet zelfstandig kunnen (of toch niet zonder gevaar). Er zijn een aantal knelpunten op de weg van de toegankelijke haltes naar de dijk en het strand.

INFOKANTOREN: van de 14 (op 18) onderzochte infokantoren behaalden er 4 het toegankelijkheidslabel van Toerisme Vlaanderen.

HELLINGEN NAAR HET STRAND: van 51 onderzochte hellingen, zijn er slechts 13 strandhellingen bruikbaar voor rolstoelgebruikers, al dan niet met hulp. Hellingen aangelegd enkel voor gebruik door voetgangers, zoals de Van Praet-helling in Blankenberge en de helling aan het Badengebouw in Zeebrugge, zijn goede voorbeelden.

TOILETTEN: de toegankelijkheid van 107 toiletten die aangeduid worden als rolstoeltoegankelijk werd onderzocht. Zowel het toilet als de route naar het toilet werd geïnspecteerd. 40 toiletten zijn bruikbaar voor rolstoelgebruikers, al dan niet met hulp.

ASSISTENTIE: 6 gemeenten doen mee aan het project “Zon, zee...zorgeloos”, waarbij tijdens het zomerseizoen assistentie verleend wordt bij strandbezoeken.

LOGIES: 48 logies aan de Kust verkregen het A of A+ toegankelijkheidslabel van Toerisme Vlaanderen.

RESTO's/CAFÉS: minder dan 10 procent van de restaurants/cafés aan de Kust kunnen beschouwd worden als ‘beter toegankelijk’.

ZWEMBADEN: van de 5 gescreende zwembaden zijn enkel de recente beter toegankelijk.

De resultaten van het onderzoek zijn verwerkt in een analyserapport per kustgemeente. Dat rapport is voorgesteld en digitaal raadpleegbaar voor de verschillende overheden.

WAT BRENGT DE TOEKOMST?

Het kustanalyserapport toegankelijkheid is een momentopname. Er gebeuren reeds inspanningen om de toegankelijkheid van de Kust te verbeteren maar er wachten nog uitdagingen. Per thema bevat het rapport beleidsaanbevelingen om verder werk te maken van de integrale toegankelijkheid. Verschillende actoren zoals uitbaters, overheden (lokaal, provinciaal, Vlaams), Westtoer en de toeristische diensten, zetten hier samen op in. Zo zijn er convenanten afgesloten met 7 van de 10 kustgemeenten en met De Lijn West-Vlaanderen. Ook vinden er bijkomende toegankelijkheidsscreenings plaats in het kader van projecten en in opdracht van Toerisme Vlaanderen en de provincie. Ten slotte wordt verder werk gemaakt van objectieve en juiste communicatie over toegankelijkheid.

Naast voortdurende aandacht voor toegankelijkheid van publieke gebouwen en publiek domein zijn bijkomende uitdagingen onder meer: de toegankelijkheid van appartementen, woon- en zorgcentra voor de vele pensioenmigranten; aandacht voor toegankelijkheid bij de heraanleg van dijken en kustbeschermingsmaatregelen; het anticiperen op de aankoop en ingebruikname van nieuwe tramtoestellen in relatie tot de inrichting van toegankelijke tramhaltes; eenvormigheid van het beleid rond voorbehouden parkeerplaatsen, de uitbreiding van de recreatieve mogelijkheden voor inwoners en toeristen met een beperking,...

HM & Tine Missinne
(Westkans, sinds 1 mei 2015 onderdeel van Agentschap Toegankelijk Vlaanderen)



www.westkans.be



www.westkans.be/map